

PRIVACY POLICY MMG2 PER IL PAZIENTE

Il rispetto per la privacy degli utenti, ovvero “medici di medicina generale” e “pediatri di libera scelta” (di seguito, per comodità, solo “medico”) e pazienti loro assistiti, che utilizzeranno l’APP denominata “MMG” Medici di Medicina Generale 2” è fondamentale ed imprescindibile.

In queste pagine sono descritte le modalità di gestione della **APP**, anche in riferimento all’eventuale trattamento dei dati degli utenti che la utilizzano.

La presente informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e rivolta a coloro che utilizzeranno l’APP, nonché ai sensi dell’art. 14 del Regolamento Ue 2016/679 per i dati raccolti non presso l’interessato: nel caso di specie essa sarà destinata solo ed esclusivamente all’utilizzo dell’APP e non anche per altri servizi quali ad esempio la consultazione di dati sanitari personali.

Potranno fruire dei servizi messi a disposizione dall’APP i soggetti maggiorenni ed anche i minorenni, previo espresso consenso dei genitori/soggetti esercenti la potestà genitoriale sul minore e dopo opportuna autocertificazione ai sensi di legge. Per i maggiorenni incapaci di intendere e volere o per gli inabilitati o Amministrati con Amministratore di Sostegno, sarà necessaria l’autorizzazione del soggetto Tutore/Curatore/Amministratore di Sostegno.

A) Informativa

Il presente documento ha lo scopo di:

1. descrivere quali dati personali e quali categorie particolari di dati personali sono eventualmente scambiati nell’ambito dell’APP, le finalità e le modalità di trattamento, le misure di sicurezza adottate;
2. consentire a ciascun utente di prestare un consenso consapevole al trattamento dei suoi dati, ove detto consenso debba essere raccolto per legge.

B) Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati effettuato ha le seguenti finalità:

1. consentire l’utilizzo dell’APP ai fini di agevolare la comunicazione “medico” – paziente per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute e della persona.

Per i trattamenti soggetti a consenso dell’utente, la base giuridica del trattamento si identifica, appunto, nel consenso prestato dall’utente prima dell’utilizzo dell’APP.

Per nessuna ragione i dati dei pazienti raccolti, custoditi e conservati nel Fascicolo Sanitario Elettronico e Dossier Sanitario Elettronico potranno confluire nell’APP, che a tal proposito sarà sviluppata in maniera totalmente indipendente dalle altre applicazioni in uso agli studi medici, e comunque non sarà compatibile ed in grado di interagire con esse.

Salvo che non ci sia espresso consenso del paziente, le credenziali dell’APP, nel caso in cui il “medico” non dovesse essere reperibile, non saranno comunicate o trasmesse ad altri sanitari.

Qualora il paziente, volontariamente volesse usufruire dei servizi di cui all’APP con altro medico, dovrà prima cancellare il suo account corrente, quindi contattare il nuovo “medico” per farsi consegnare il nuovo codice e prestare idoneo consenso. Naturalmente la tutela e la conservazione dei dati raccolti sarà quella applicata all’APP.

C) Modalità di trattamento dei dati

I dati sono trattati prevalentemente con strumenti informatici, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure tecniche e organizzative dell’APP sono osservate per garantire un livello di sicurezza adeguato, in conformità a quanto previsto dall’art. 32 Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche e/o integrazioni.

D) Dati trattati

Al momento della registrazione nell'APP, il paziente dovrà esprimere esplicito consenso al trattamento dei dati, sottoscrivendo il presente modulo.

Per il rilascio del consenso, l'utente dovrà comunicare il proprio numero di cellulare e le informazioni di base per creare un proprio account con una password, avendo cura di non diffonderla e che dovrà essere custodita attentamente dal paziente. Sarà altresì sua responsabilità accertarsi che il proprio telefono cellulare o altro dispositivo informatico sul quale è scaricata la APP, non venga smarrito, lasciato incustodito e/o reso accessibile a terzi. A tal proposito è sconsigliato vivamente di salvare le password personali in automatico sul dispositivo stesso.

Sarà ancora esclusiva responsabilità del paziente l'eventuale pubblicazione/trasmissione VOLONTARIA di categorie particolari di dati personali (a titolo puramente indicativo ma non esaustivo esiti di esami e/o visite specialistiche) qualora liberamente decida di condividere tali contenuti. Il loro trattamento avverrà negli stretti limiti in cui si renda necessario comunicarli al "medico".

Gli accessi tramite l'APP non potranno essere utilizzati o in alcun modo registrati per raccogliere informazioni sui pazienti stessi, nemmeno tramite cookies.

L'APP non conterrà banner pubblicitari di terzi, né messaggi commerciali, nemmeno per categorie di prodotti per la cura della persona.

E) Visibilità dei dati

I dati saranno trasmessi dall'utente al "medico" e viceversa con modalità crittografata secondo lo standard end-to-end.

La crittografia end-to-end significa che i messaggi degli utenti (medico e paziente) saranno criptati, potranno essere letti solo da mittente e destinatario e non potranno essere intellegibili per terzi soggetti.

F) Comunicazione e diffusione dei dati

I dati raccolti saranno trattati per le sole finalità di cui alla presente informativa.

Senza il consenso espresso dell'utente/paziente, il "medico", quale soggetto responsabile dei dati, potrà comunicare gli stessi a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge e, in ogni caso, ai soggetti autorizzati al trattamento.

I dati degli utenti non saranno diffusi a terzi.

L'APP non raccoglie informazioni sulla posizione del dispositivo anche se l'utente usa le funzioni relative alla geolocalizzazione dello stesso.

G) Conservazione dei dati

I dati di natura personale identificativa sono conservati su *server* che si trovano in Italia o Paesi esteri, i quali, qualora extra UE, dovranno garantire l'adeguamento al regime di Privacy Shield ovvero aver adottato forme convenzionali di adeguamento che prevedano misure di protezione non inferiori a quelle previste per il territorio italiano.

I dati sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario a perseguire le finalità sopra esplicitate e per la durata del servizio richiesto dall'utenza, e comunque nel rispetto della normativa vigente.

L'account potrà essere cancellato dall'interessato direttamente dall'App stessa.

H) Revoca del consenso

Il paziente è libero di revocare il consenso in qualsiasi momento mediante la cancellazione dall'APP.

I) Modifiche

Il responsabile del trattamento e della conservazione si riserva il diritto di apportare delle modifiche e/o di aggiornare questo documento, che sarà reso disponibile nell'apposita sezione dell'APP.

L) Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati hanno il potere di esercitare in qualunque momento i diritti di cui agli artt. 15 – 22 Regolamento UE 2016/679.

In particolare, si tratta, se ed in quanto applicabili:

1. del diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei dati personali dell'interessato unitamente alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
2. del diritto di rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato stesso;
3. del diritto alla cancellazione dei dati personali (c.d. diritto all'oblio) nei casi normativamente previsti dall'art. 17 del Regolamento UE 2016/679;
4. del diritto di limitazione del trattamento, al ricorrere di una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
5. del diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, che riguardano l'interessato, forniti al Titolare del trattamento, nonché del diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. diritto alla portabilità dei dati, art. 20 del Regolamento UE 2016/679);
6. del diritto di opposizione al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato (art. 21 del Regolamento UE 2016/679);
7. del diritto di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano l'interessato o che incidano in modo analogo e significativamente sulla sua persona (art. 22 del Regolamento UE 2016/679);
8. del diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma).

Le richieste potranno essere rivolte al titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali.

M) Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati Personali sarà il proprio medico curante che avrà autorizzato il paziente all'utilizzo dell'App.